

<b>УТВЕРЖДАЮ:</b>  Заказчик:  Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  _____/_____/_____  М.п.	<b>СОГЛАСОВАНО:</b>  Исполнитель:  ООО «АС-Холдинг»  _____/ Соколова Л.Ю./  М.п.
--	--



**Индивидуальные рекомендации**  
по результатам независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, реализующих программы  
дошкольного образования

**г.Екатеринбург, Чкаловский район**

## **МБДОУ № 201, ИНН 6674194836**

Административно-территориальная единица: **г.Екатеринбург, Чкаловский район**

### *Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **166** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **95,3** баллов

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **28,5** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **30** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **36,8** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **53,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **33,5** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **20** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **54** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **24** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **30** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет **95,8** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **38** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **19,8** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **38** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет **89,1** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **24,9** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **45** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **19,2** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 77,5 балла.**

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО»**.

### **Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг<sup>1</sup>:**

Замечания и предложения были высказаны **22,3%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 8%
- график работы - 32%
- проблемы питания - 15%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 4%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 21%
- благоустройство прилегающей территории - 4%
- кадры (нехватка, текучка) - 2%
- оснащение - 5%
- мебель (ремонт, замена, недостаток) - 1%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 12%
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 5%
- наличие парковки - 1%
- медицинское обслуживание - 6%
- доступная среда для детей с ОВЗ - 1%
- качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 4%
- поборы (сбор денег с родителей) - 5%

### **Рекомендации для образовательной организации:**

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- наименование образовательной программы

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы

---

<sup>1</sup> Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'
- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации