

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 201  
МБДОУ – детский сад № 201**

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий  
МБДОУ – детский сад № 201  
И.Г. Ларионова  
Приказ № 109/2019 от 10.09.2019 г.



**План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МБДОУ – детский сад № 201 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, именем, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – ДОУ), размещенной на официальном сайте учреждения	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	20.01.2020	Заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ. Обновление информации на сайте.	20.01.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Оставить обращение», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесении предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)	29.02.2020	Заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Создать «Оставить обращение», (обратная связь) на официальном сайте ДОУ Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ,	29.02.2020

				увеличение числа посещений сайта	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Личные странички о педагогах»	15.01.2020	Заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	15.01.2020
Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицам с ОВЗ	Разместить на сайте МБДОУ ссылки на; - информационные системы к информационно-телекоммуникационным сетям приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	20.01.2020	Заместитель заведующего Дерягина Н.Е.		20.01.2020
<b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	28.02.2020	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., завоз Мымрина Е.В., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Создание комфортных условий для обучающихся. Обновление материальной базы ДОУ.	28.02.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	28.03.2020	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., завоз Мымрина Е.В., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	28.03.2020
<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав	01.09.2020	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., завоз	Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными	01.09.2020

инвалидов	детей.		Мымрина Е.В., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада	
Разместить информацию об обеспечении доступа в здание МБДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда»: - паспорт доступности МБДОУ; -разработать и разместить на сайте план мероприятий (дорожную карту) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования.	31.03.2020 г.	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., завоз Мымрина Е.В., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Наличие на сайте полной достоверной информации	31.03.2020
<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДО, профессиональная этика	15.05.2020	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.		15.05.2020
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	20.10.2020	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.		20.10.2020
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	В течение года	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	В течение года
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса Заведующий МБДОУ, заместитель	В течение года	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г.,	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в	В течение года

предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	заведующего о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования		заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	образовательном процессе	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	31.12.2020	Заведующий МБДОУ, заместитель заведующего, педагоги, завхоз	Создание комфортных условий для обучающихся	31.12.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".