



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ - детский сад № 201
Ларионова
Приказ № 44-от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 201

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ	20.01.2020	Заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной картой	20.01.2020

<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, на улучшение работы организации</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Оставить обращение», для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде) https://201.tvouysadik.ru/treatments</p>	<p>29.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Дерягина Н.Е.</p>	<p>Создан раздел «Оставить обращение», (обратная связь) на официальном сайте ДОУ. Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации https://201.tvouysadik.ru/treatments</p>	<p>29.02.2020</p>
<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работников организации</p>	<p>Проверка сайта ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Личные странички о педагогах»</p>	<p>15.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Дерягина Н.Е.</p>	<p>Проведена самопроверка сайта МБДОУ на предмет актуальности информации</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Разместить информацию о</p>	<p>Разместить на сайте МБДОУ ссылки на;</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего</p>	<p>Создана версия для слабовидящих</p>	<p>20/01/2020</p>

<p>доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для инвалидов и лицам с ОВЗ</p>	<p>- информационные системы к информационно-телекоммуникационным сетям приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>		<p>Дерягина Н.Е</p>	<p>https://201.tvoysadik.ru/</p>	
--	---	--	---------------------	--	--

III. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., завоз Мыррина Е.В., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.</p>	<p>Обеспечено материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование</p>	<p>28.03.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., завоз Мыррина Е.В., заместитель заведующего</p>	<p>Круглосуточная охрана детского сада, постоянный контроль за качеством питания</p>	<p>С 01.03.2020</p>

	здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе		Дерягина Н.Е		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.	01.09.2020	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Педагоги проходят обучение на курсах повышения квалификации	---
Разместить информацию об обеспечении доступа в здание МБДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда»: - паспорт доступности МБДОУ; -разработать и разместить на сайте план мероприятий (дорожную карту) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования.	31.03.2020 г.	Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., завоз Мьмрина Е.В., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.	Паспорт доступности размещен на сайте https://201.tvoysadik.ru/?section_id=224	20.01.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p> <p>Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДО, профессиональная этика работников МБДОУ</p>	<p>15.05.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.</p>	<p>Проведена консультация «Нормы профессиональной этики педагогических работников в условиях современной ДОО»</p> <p>Проведен тематический контроль «Профессиональная этика работников МБДОУ»</p>	<p>17.03.2020</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</p> <p>Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>20.10.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.</p>	<p>Проведены консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»</p>	<p>24.03.2020</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию и родственникам от знакомым, общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru» по ссылке https://201.tvoysadik.ru/?section_id=207</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуги» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке https://201.tvoysadik.ru/?section_id=207</p>	<p>С 15.01.2020</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса МБДОУ, заведующий заместитель заведующего о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е.</p>	<p>Привлечение родителей к участию в образовательном процессе</p>	<p>С 15.01.2020</p>

<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ Ларионова И.Г., заместитель заведующего Дерягина Н.Е., педагоги, завхоз Мырина Е.В.</p>	<p>Создаются комфортные условия для обучающихся</p>	<p>С 15.01.2020</p>
---	---	-------------------	---	---	---------------------