

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,1% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения</p>	01.12.2026	Ларионова Ирина Геннадьевна заведующий		
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2026	Ларионова Ирина Геннадьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,98% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести Дни открытых дверей. Провести открытые мероприятия для родителей (8 марта, 23 февраля, 9 мая, Масленица). Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить современные образовательные технологии (технологии исследовательской деятельности, игровые технологии). Разработать и реализовать инновационные образовательные программы и методики (проектная деятельность). Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников. Заключить договоры о сотрудничестве (Библиотекой № 27 им. Радищева А.Н., со школой МБОУ СОШ № 135, Детская школа искусств № 12)</p>	01.12.2026	Ларионова Ирина Геннадьевна заведующий		
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Создать дежурную группу.</p>	01.12.2026	Ларионова Ирина Геннадьевна заведующий		
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,66% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (Поменять ковровые покрытия в холле, покрасить уличное оборудование, проводить утренники для малышей в вечернее время).</p>	01.12.2026	Ларионова Ирина Геннадьевна заведующий		